

# POLITIQUE DE COOKIES

La présente Politique de Cookies s'applique au site internet <https://cqmrewards.com/fr> (ci-après la « Web »), une plateforme gérée par CHEQUE MOTIVA.

Elle est établie conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la législation française applicable, notamment les recommandations de la CNIL.

## QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

Un cookie est un petit fichier déposé sur le terminal de l'utilisateur (ordinateur, smartphone, tablette, etc.) lors de la consultation d'un site internet.

Il permet d'enregistrer et de lire des informations relatives à la navigation de l'utilisateur.

## UTILISATION DES COOKIES SUR LE SITE

Le Site utilise des cookies internes et des cookies tiers pour différents objectifs, notamment :

- Assurer le bon fonctionnement technique du Site
- Analyser la navigation des utilisateurs
- Améliorer l'expérience utilisateur

Certains cookies nécessitent le consentement préalable de l'utilisateur avant leur dépôt.

## TYPES DE COOKIES UTILISÉS

- Cookies strictement nécessaires (exemptés de consentement)

Permettent la navigation sur le Site et l'utilisation de ses fonctionnalités essentielles

Exemples : maintien de session, accès aux espaces sécurisés

- Cookies de mesure d'audience (soumis au consentement)

Google Analytics : analyse le comportement des utilisateurs sur le Site

Hotjar : analyse l'expérience utilisateur (cartes de chaleur, enregistrements de sessions)

Google Tag Manager : gestion des balises de suivi (sans stockage direct de données personnelles)

- Cookies de personnalisation (soumis au consentement)

Permettent de mémoriser les préférences de l'utilisateur (langue, navigateur, région, etc.)

- Cookies de publicité ciblée (le cas échéant)

Permettent d'analyser les habitudes de navigation afin d'afficher des publicités adaptées au profil de l'utilisateur

## **BASE LÉGALE DE L'UTILISATION DES COOKIES**

Cookies nécessaires : fondés sur l'intérêt légitime de CHEQUE MOTIVA

Cookies non nécessaires : déposés uniquement après recueil du consentement explicite de l'utilisateur via le bandeau cookies

## **GESTION DU CONSENTEMENT**

Lors de sa première visite sur le Site, l'utilisateur voit apparaître un bandeau cookies lui permettant de :

- Accepter tous les cookies
- Refuser tous les cookies non essentiels
- Personnaliser ses choix par catégorie

L'utilisateur peut modifier ou retirer son consentement à tout moment via le lien « Gestion des cookies » accessible en pied de page.

## **PARAMÉTRAGE DES COOKIES VIA LE NAVIGATEUR**

L'utilisateur peut configurer son navigateur pour bloquer ou supprimer les cookies :

Chrome : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>

Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Safari : <http://www.apple.com/legal/privacy/fr-ww/>

Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Opera : <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies>

## **DURÉE DE CONSERVATION**

Cookies de session : supprimés à la fermeture du navigateur

Cookies persistants :

- Jusqu'à 13 mois pour certains cookies Google
- Jusqu'à 12 mois pour Hotjar
- Certains cookies peuvent avoir une durée plus courte (ex : 90 jours)

## **TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES**

L'utilisation d'outils tels que Google Analytics ou Hotjar peut entraîner des transferts de données en dehors de l'Union européenne.

Ces transferts sont encadrés par des mécanismes appropriés, notamment des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne.

## **DONNÉES DES MINEURS**

Le Site n'est pas destiné aux mineurs de moins de 15 ans.

CHEQUE MOTIVA ne collecte pas volontairement de données personnelles les concernant.

Si de telles données étaient collectées, elles seraient supprimées dans les plus brefs délais.

### **MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE COOKIES**

CHEQUE MOTIVA se réserve le droit de modifier la présente Politique de Cookies à tout moment.

Toute modification substantielle sera portée à la connaissance des utilisateurs via le Site ou par email le cas échéant.

### **CONTACT**

Pour toute question relative à cette politique, vous pouvez contacter :

[protectiondesdonnees@cqmrewards.com](mailto:protectiondesdonnees@cqmrewards.com)

Dernière mise à jour : mars 2026