

CQM Rewards PT

Política de Cookies

1. Enquadramento

A presente Política de Cookies aplica-se ao sítio Web www.cqmrewards.com/pt (doravante, o «Site»), gerido pela 014 Media Portugal, Lda., sob a marca CQM Rewards (doravante, «CQM Portugal»), com sede na Avenida de Berna, nº 11, 5º andar, 1050-036 Lisboa, NIF 510 078 664. Esta Política complementa a Política de Privacidade e foi redigida em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD) e com a Lei n.º 41/2004, de 18 de agosto (relativa ao tratamento de dados pessoais e à privacidade nas comunicações eletrónicas).

2. O que são cookies

As cookies são pequenos ficheiros que se descarregam no dispositivo do utilizador (computador, smartphone, tablet, etc.) ao aceder a determinadas páginas Web e que permitem armazenar e recuperar informação sobre a navegação. A sua finalidade principal é assegurar o correto funcionamento do Site, reconhecer o utilizador em cada acesso e melhorar a qualidade e a experiência de utilização.

3. Utilização de cookies neste Site

O Site utiliza cookies próprias e de terceiros para diferentes finalidades, entre as quais garantir o funcionamento técnico do sítio, analisar a navegação dos utilizadores e melhorar a experiência de utilização. Algumas cookies requerem o consentimento do utilizador antes de serem instaladas.

4. Tipos de cookies utilizadas

4.1. Cookies estritamente necessárias

Permitem a navegação no Site e a utilização das suas funcionalidades essenciais (por exemplo, manutenção de sessão e acesso a áreas seguras). Não requerem consentimento por serem indispensáveis à prestação do serviço.

4.2. Cookies de análise ou medição (requerem consentimento)

Permitem medir e analisar o comportamento dos utilizadores no Site, com o objetivo de melhorar o seu funcionamento e conteúdos.

4.3. Cookies de personalização (requerem consentimento)

Permitem recordar preferências como o idioma, o tipo de navegador ou a região.

4.4. Cookies de publicidade comportamental (caso venham a ser utilizadas)

Recolhem informação sobre os hábitos de navegação do utilizador para apresentar publicidade personalizada.

5. Cookies utilizadas neste Site

A tabela seguinte identifica as principais cookies e tecnologias de rastreio utilizadas no Site:

Cookie / Ferramenta	Categoria	Finalidade	Duração
Cookies de sessão	Estritamente necessárias	Permitem a navegação e as funcionalidades essenciais do Site	Eliminadas ao fechar o navegador
Google Analytics	Análise / medição	Mede e analisa o comportamento do utilizador no Site	Até 13 meses
Google Tag Manager	Análise / gestão de etiquetas	Gere as etiquetas de seguimento sem armazenar dados diretamente	Sessão
Hotjar	Análise / experiência	Analisa a experiência do utilizador (mapas de calor e gravação de sessões)	Até 1 ano
Cookies de personalização	Personalização	Recordam preferências (idioma, navegador, região)	Persistentes

Nota: as durações indicadas podem variar em função das definições dos fornecedores. A lista deve ser confirmada periodicamente através de uma auditoria de cookies ao Site.

6. Base legal para a utilização de cookies

- **Cookies estritamente necessárias:** são instaladas por serem indispensáveis ao funcionamento do Site, não requerendo consentimento.
- **Restantes cookies:** só são instaladas com o consentimento explícito do utilizador, prestado através do banner de cookies.

7. Gestão do consentimento

Ao aceder ao Site, o utilizador visualiza um banner de cookies que lhe permite:

- Aceitar todas as cookies;
- Rejeitar todas as cookies, exceto as estritamente necessárias;
- Configurar as suas preferências por categorias.

O utilizador pode modificar ou retirar o seu consentimento a qualquer momento, acedendo à ligação «Configuração de cookies» disponível no rodapé do Site.

8. Como desativar as cookies no navegador

Os principais navegadores permitem bloquear ou eliminar as cookies instaladas, através das respetivas definições de privacidade:

- Google Chrome: Definições > Privacidade e segurança > Cookies e outros dados de sites;

- Mozilla Firefox: Preferências > Privacidade e segurança > Cookies e dados de sites;
- Apple Safari: Preferências > Privacidade > Gerir dados de sites;
- Microsoft Edge: Definições > Cookies e permissões de sites.

A recusa de determinadas cookies pode prejudicar a navegação, podendo não ser possível aceder a algumas secções e funcionalidades do Site ou o acesso ser limitado.

9. Tempo de conservação

- **Cookies de sessão:** eliminadas ao fechar o navegador.
- **Cookies persistentes:** permanecem no dispositivo durante os prazos indicados na tabela do ponto 5, até um máximo que varia consoante o fornecedor.

10. Transferências internacionais de dados

A utilização de ferramentas como o Google Analytics ou o Hotjar pode implicar a transferência internacional de dados para países fora do Espaço Económico Europeu (por exemplo, os Estados Unidos da América). Nesses casos, os fornecedores comprometem-se a assegurar um nível adequado de proteção através de mecanismos como o EU-US Data Privacy Framework ou cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia. Para mais informação, consulte a Política de Privacidade.

11. Menores de idade

A CQM Portugal não recolhe deliberadamente dados de menores de 13 anos. Caso se detete que foram recolhidos dados pessoais de um menor sem a devida autorização, proceder-se-á à sua eliminação imediata.

12. Alterações a esta Política

A CQM Portugal poderá atualizar a presente Política de Cookies a qualquer momento. As alterações relevantes serão comunicadas ao utilizador através do Site e, sempre que aplicável, mediante novo aviso de cookies.

13. Contacto

Para qualquer questão sobre a utilização de cookies, o utilizador pode contactar-nos através de dpo-pt@cqmrewards.com.