

CQM Rewards PT

Política da Qualidade

Código: PQ01

Revisão: 01

Em vigor: 12.02.2025

Página: 1 de 1

Política da Qualidade

A **014 Media Portugal, Lda.**, que opera sob a marca **CQM Rewards**, é uma organização que dispõe de um Sistema de Gestão da Qualidade cujo âmbito de certificação, segundo a norma NP EN ISO 9001:2015, é o seguinte:

IMPLEMENTAÇÃO DE SOLUÇÕES DIGITAIS PARA CAMPANHAS PROMOCIONAIS, PLANOS DE INCENTIVOS E PROGRAMAS DE FIDELIZAÇÃO.

A nossa missão é ajudar os nossos Clientes a melhorar a sua relação com os seus Consumidores, Distribuidores e Colaboradores, tornando-os verdadeiros Embaixadores das suas Marcas.

Temos a visão de ser a Empresa de referência na área de Promoções, Incentivos e Fidelização através de uma Cultura de exigência e inovação, de uma Tecnologia robusta e segura e de uma vasta gama de Premiações muito relevantes.

Tendo como base os nossos valores: **Resiliência, Determinação, Paciência Estratégica, Humildade, Profissionalismo, Decência.**

A empresa está consciente e assume o seu compromisso com a qualidade dos seus processos e das suas atividades, pelo que a Direção estabelece os seguintes princípios de gestão:

- Satisfação das expectativas dos nossos clientes e partes interessadas em tudo o que se relaciona com o desempenho das nossas atividades.
- Utilização das mesmas como enquadramento para o estabelecimento e revisão dos objetivos da qualidade, definidos no âmbito, como base para a melhoria contínua das atividades a que o Sistema de Gestão da Qualidade está sujeito.
- Manutenção da comunicação, tanto interna como com clientes, Direção geral e outras partes interessadas, em todos os elementos do Sistema de Gestão da Qualidade.
- Cumprimento dos requisitos aplicáveis, dos contratualizados com os clientes e de todos os regulamentos e normas a que a organização esteja sujeita.
- Avaliar e garantir a competência técnica do pessoal, bem como estimular a motivação adequada para a sua participação na melhoria contínua dos processos relevantes da organização.
- Assegurar o correto estado das instalações e dos equipamentos adequados, de modo que estejam em consonância com a atividade e objetivos da organização.
- Garantir uma análise dos indicadores dos processos, definindo em cada caso concreto as ações a tomar em função dos resultados esperados e dos obtidos.

Estes princípios são assumidos pela Direção, que assegura os meios necessários ao seu cumprimento, e são enunciados e tornados públicos através da presente Política da Qualidade.

A aprovação da presente Política da Qualidade implica que todas as pessoas e áreas mencionadas em toda a documentação do SGQ têm a responsabilidade e a obrigação de realizar as atividades que estão definidas.

A Direção

12.02.2025