

CQM Rewards PT

Política de Privacidade

1. Identificação

- **Responsável pelo Tratamento:** 014 Media Portugal, Lda., sociedade que opera sob a marca CQM Rewards (doravante, «CQM Portugal»)
- **NIF:** 510 078 664
- **Sede:** Avenida de Berna, nº 11, 5º andar, 1050-036 Lisboa
- **Correio eletrónico:** dpo-pt@cqmrewards.com

O Site www.cqmrewards.com/pt é promovido e gerido pela 014 Media Portugal, Lda., sob a marca CQM Rewards, na qualidade de Responsável pelo Tratamento dos dados pessoais facultados pelos utilizadores do Site.

2. Informação e âmbito

Mediante a aceitação da presente Política de Privacidade, o utilizador (doravante, o «Utilizador») fica informado de que os dados pessoais que faculte através do sítio Web <https://www.cqmrewards.com/pt> (doravante, o «Site»), bem como os dados resultantes da sua navegação e outros que venha a facultar no futuro, serão tratados pela CQM Portugal como Responsável pelo Tratamento, com as finalidades indicadas na presente Política.

O presente documento tem por objetivo informar os Utilizadores sobre as práticas adotadas pela CQM Portugal quanto à recolha, tratamento e comunicação da informação de carácter pessoal facultada através deste Site, em conformidade com a legislação em vigor, designadamente o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD).

A visita ao Site não implica, por si só, o preenchimento e submissão automática de qualquer dado pessoal que identifique o Utilizador (com exceção dos dados referentes a cookies estritamente necessários ao funcionamento do Site). Contudo, a solicitação de contacto por parte do Utilizador implicará a disponibilização de dados pessoais.

A disponibilização dos seus dados pessoais implica o conhecimento e a aceitação das condições constantes desta Política de Privacidade, a qual é complementada pela Política de Cookies.

3. Obrigatoriedade dos dados

Os dados solicitados nos formulários são, com carácter geral, obrigatórios (salvo indicação em contrário no campo requerido) para cumprir as finalidades para as quais são recolhidos.

Se o Utilizador não os facultar, ou não os facultar corretamente, não poderão ser atendidas as suas solicitações, sem prejuízo de poder consultar livremente determinados conteúdos do Site.

4. Finalidades e bases de legitimação do tratamento

A CQM Portugal tratará os dados do Utilizador para as seguintes finalidades específicas, identificando-se para cada uma a base de legitimação aplicável:

a) Gestão da navegação no Site

Os dados são tratados com a finalidade de permitir a navegação no Site e, caso o Utilizador consinta a utilização de cookies, analisar a navegação e realizar publicidade comportamental. **Base de legitimação:** consentimento do Utilizador, que poderá ser revogado a qualquer momento, sem afetar os tratamentos anteriormente efetuados.

b) Gestão de solicitações de contacto comercial, incidências ou reclamações

Os dados são tratados com a finalidade de contactar o Utilizador e dar resposta ao seu pedido de contacto com um comercial da entidade, bem como de gerir incidências ou reclamações. **Base de legitimação:** o consentimento do Utilizador e/ou a execução de diligências pré-contratuais adotadas a seu pedido (artigo 6.º, n.º 1, alíneas a) e b), do RGPD). O consentimento, quando aplicável, poderá ser revogado a qualquer momento, sem afetar os tratamentos anteriormente efetuados.

c) Envio de comunicações comerciais

Os dados são tratados com a finalidade de enviar ofertas e promoções, por canal eletrónico ou não eletrónico, de carácter geral ou adaptadas ao perfil do Utilizador, sobre os produtos ou serviços comercializados pela CQM Portugal (incluindo estudos e análises de mercado, apoio na relação com clientes e apoio a decisões de gestão e estratégia). **Base de legitimação:** consentimento do Utilizador, revogável a qualquer momento. Quando não vinculado a uma relação comercial, o envio poderá basear-se no interesse legítimo, podendo o Utilizador opor-se a qualquer momento.

5. Que dados tratamos e durante quanto tempo os conservamos

a) Gestão da navegação no Site

- Dados identificativos
- Dados relacionados com as preferências do Utilizador
- Dados comportamentais

Conservados exclusivamente durante o prazo necessário para permitir a navegação e a sua análise, ou até que o Utilizador revogue o consentimento, e até um prazo máximo de 3 anos.

b) Gestão de solicitações de contacto

- Dados identificativos: nome e apelidos
- Dados de contacto: endereço de correio eletrónico, telefone
- Dados profissionais: empresa
- Outros dados que o Utilizador faculte através do formulário ou no seguimento da sua solicitação

Conservados durante o tempo necessário para cumprir a finalidade prevista, mantendo-se devidamente bloqueados durante o prazo de prescrição das ações legais que possam decorrer.

c) Envio de comunicações comerciais

- Dados identificativos: nome e apelidos
- Dados de contacto: endereço de correio eletrónico, telefone
- Dados profissionais: empresa
- Dados relacionados com as preferências do Utilizador

Conservados até que o Utilizador revogue o consentimento ou se oponha ao tratamento, mantendo-se posteriormente bloqueados durante o prazo de prescrição das ações legais que possam decorrer.

6. Tratamento de dados de terceiros

Caso o Utilizador faculte dados de terceiros, declara dispor do consentimento destes e/ou de legitimação suficiente, comprometendo-se a transmitir-lhes a informação contida nesta Política de Privacidade e eximindo a CQM Portugal de qualquer responsabilidade a este respeito. A CQM Portugal poderá realizar as verificações oportunas para confirmar este facto, adotando as medidas de diligência devida aplicáveis nos termos da normativa de proteção de dados.

7. Destinatários dos dados

Os dados pessoais facultados pelo Utilizador poderão ser comunicados a:

- **014 Media Portugal, Lda. (CQM Portugal)**, com sede na Avenida de Berna, nº 11, 5º andar, 1050-036 Lisboa, NIF 510 078 664, na qualidade de Responsável pelo Tratamento;
- **Entidades terceiras**, nomeadamente prestadores de serviços de Tecnologias de Informação, serviços de outsourcing, cloud computing, marketing e publicidade, profissionais, consultores e plataformas de envio de comunicações, na qualidade de Subcontratantes, que tratam os dados em nome e por conta da CQM Portugal Ou da CQM Rewards, ao abrigo dos correspondentes contratos de tratamento de dados (artigo 28.º do RGPD);
- **Administrações Públicas, autoridades, tribunais e demais entidades**, por força de obrigação legal.

8. Transferências internacionais de dados

A CQM Portugal procura assegurar que o tratamento dos dados pessoais ocorre no Espaço Económico Europeu. Caso tal não seja possível e os dados sejam transferidos para países terceiros ou organizações internacionais, tais transferências serão efetuadas: (i) quando exista uma decisão de adequação da Comissão Europeia para o país destinatário; (ii) para entidades sedeadas ou localizadas nos Estados Unidos da América certificadas ao abrigo do mecanismo EU-US Data Privacy Framework; ou (iii) nos restantes casos, com base na implementação de garantias adequadas, tais como cláusulas contratuais-tipo de proteção de dados adotadas pela Comissão Europeia.

Nesses casos, a CQM Portugal compromete-se a adotar as medidas de segurança adequadas para assegurar a confidencialidade e proteção dos dados pessoais, sendo asseguradas medidas suplementares para garantir que os dados gozam de um nível de proteção essencialmente equivalente ao existente na União Europeia.

9. Responsabilidade do Utilizador

O Utilizador garante que é maior de dezoito (18) anos e que os dados que faculta à CQM Portugal são verdadeiros, exatos, completos e atualizados, respondendo pela veracidade dos mesmos e mantendo a informação atualizada de forma a corresponder à sua situação real.

Garante igualmente que, caso faculte dados de terceiros, informou esses terceiros do conteúdo deste documento e obteve a sua autorização para o efeito. O Utilizador será responsável pelas

informações falsas ou inexatas que preste e pelos danos, diretos ou indiretos, que daí resultem para a CQM Portugal ou para terceiros.

10. Exercício de direitos

Na qualidade de titular dos dados, o Utilizador pode, a qualquer momento e de forma gratuita, exercer os seus direitos junto da CQM Portugal, através do endereço **dpo-pt@cqmrewards.com**, com a referência «Proteção de Dados»:

- **Direito de acesso:** obter confirmação sobre se os seus dados são ou não tratados e, em caso afirmativo, aceder aos mesmos e à informação sobre finalidades, categorias de dados, destinatários e prazos de conservação.
- **Direito de retificação:** solicitar a retificação dos dados inexatos e o completamento dos dados incompletos.
- **Direito de apagamento:** solicitar a eliminação dos dados quando, entre outros motivos, deixem de ser necessários para as finalidades para que foram recolhidos.
- **Limitação do tratamento:** solicitar, em determinadas circunstâncias, que o tratamento dos seus dados seja limitado.
- **Revogação do consentimento:** revogar, a qualquer momento, os consentimentos concedidos, sendo estes independentes entre si.
- **Oposição ao tratamento:** opor-se ao tratamento dos seus dados por motivos relacionados com a sua situação particular, em especial quanto aos tratamentos baseados no interesse legítimo.
- **Portabilidade:** receber os dados que tenha facultado num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e transmiti-los a outro responsável pelo tratamento.
- **Decisões individuais automatizadas:** caso sejam adotadas decisões automatizadas, incluindo a elaboração de perfis, obter intervenção humana por parte da CQM Portugal, expressar o seu ponto de vista e impugnar a decisão.

Sempre que sejam transferidos dados para um país terceiro ou organização internacional, o Utilizador tem direito a ser informado sobre como aceder ou obter cópia das garantias adequadas relativas à transferência.

Os titulares dos dados têm ainda direito a apresentar reclamação junto da autoridade de controlo: **Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD)**, com sede na Av. D. Carlos I, 134, 1º, 1200-651 Lisboa (telefone +351 213 928 400; e-mail geral@cnpd.pt) quando considerem que a CQM Portugal violou os direitos que lhes são reconhecidos pela normativa aplicável.

11. Medidas de segurança

A CQM Portugal tratará os dados do Utilizador de forma confidencial, guardando o dever de sigilo, e adotará as medidas de índole técnica e organizativa necessárias para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados, evitando a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, tendo em conta o estado da tecnologia, a natureza dos dados e os riscos a que estão expostos.

Em caso de incidente de segurança que afete dados pessoais, a CQM Portugal atuará em conformidade com os seus procedimentos internos de gestão de incidentes e, quando aplicável, notificará a autoridade competente e os titulares nos prazos e termos legalmente estabelecidos.

12. Alterações

A CQM Portugal reserva-se o direito de rever a presente Política de Privacidade sempre que o considere oportuno, designadamente em resultado de atualizações das exigências legais em vigor, comunicando tais alterações aos Utilizadores quando aplicável. Recomenda-se a consulta regular desta página para leitura da versão mais recente.

13. Aceitação e consentimento

O Utilizador declara ter sido informado das condições sobre proteção de dados pessoais, aceitando o conteúdo da presente Política de Privacidade.

Última atualização: [mês] de 2026